

## Curso de Actualizaci3n al Modelo EFQM 2010

### Objetivos

- Conocer y comprender los cambios en el Modelo EFQM de Excelencia 2010.
- Capacitar a los asistentes para aplicar las innovaciones en su organizaci3n y participar en procesos de evaluaci3n con el modelo renovado.
- Asimilar los conceptos clave de la Excelencia en Gesti3n.

### Contenido

- Introducci3n: Evoluci3n del Modelo EFQM de Excelencia. Claves de los cambios.
- Actualizaci3n de los Conceptos Fundamentales e integraci3n en el Modelo EFQM 2010.
- Evaluar con el Modelo EFQM 2010: Criterios resultados.
- Evaluar con el Modelo EFQM 2010: Criterios Agentes Facilitadores.
- Debate y conclusiones.
- Ejercicios pr3cticos.

**Fecha de impartici3n:** Martes, 3 de mayo de 2011

**Lugar:** Aula FF0206AA del Centro de Estudios de Postgrado y Formaci3n Continuada de la Universitat Jaume I

### Programa:

9:00	Introducci3n General. Evoluci3n del Modelo EFQM de Excelencia: Claves de los cambios. Actualizaci3n de los Conceptos Fundamentales e integraci3n en el Modelo EFQM 2010
11:45	Descanso
12:00	Evaluar con el Modelo EFQM 2010: Criterios resultados Cambios Ejercicios
14:00	Comida
14:45	Evaluar con el Modelo EFQM 2010: Criterios Agentes Facilitadores Cambios Ejercicios
16:30	Debate y conclusiones
17:00	Fin Jornada