

EL PROGRAMA UJI VIRTUAL

Consell de Govern, de 17 de novembre de 2006

Antecedents

La Universitat Jaume I (UJI) va nàixer amb la vocació de consolidar-se com una universitat dinàmica i emprenedora i amb la finalitat d'aconseguir l'excel·lència de la docència, la investigació i els serveis que ofereix a la societat.

Una de les seues apostes estratègiques ha estat la utilització intensiva de les tecnologies de la societat de la informació en els diferents àmbits d'actuació i, en particular, en la docència.

En el Pla Estratègic elaborat l'any 1999 es va identificar la cultura organitzativa vertebradora i innovadora, com a factor clau d'èxit. A més, a més, dins dels objectius estratègics relacionats amb la perspectiva de la innovació (objectiu 9) es va fixar l'objectiu següent:

"Incrementar el nombre de nous productes i serveis educatius i culturals (títols propis, postgraus, programes màster, formació no presencial etc.)".

Fruit de tot això, i després de diverses experiències pilot d'utilització de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) en suport a la docència (Web CT, webs departamentals, aules multimèdia), el curs 2004/2005 es va implantar l'Aula Virtual, després que el CENT proposara la utilització de la plataforma de codi obert. Moodle.

La consolidació de l'Aula Virtual ha estat francament positiva. En el curs 2006/2007 hi ha creats 619 cursos dels quals 437 són accessibles a l'estudiantat. Al llarg del curs 9.146 estudiants i estudiantes i 554 professors i professores han accedit a l'Aula Virtual.

No obstant això, el present programa té l'objectiu de contribuir a l'augment de la qualitat educativa de l'oferta acadèmica de l'UJI, mitjançant la utilització de les TIC en el procés de l'ensenyament i l'aprenentatge, i en la línia de la importància estratègica que té la utilització de les TIC en la docència universitària per a la qualitat docent i la renovació metodològica que implica el procés d'harmonització europea. Per a dur a terme aquest objectiu és convenient establir les línies d'actuació que detallem tot seguit.

A. Projecte pilot de tutoria electrònica

La plataforma Moodle, utilitzada en l'Aula Virtual de l'UJI disposa diverses eines (per exemple, els fòrums), que juntament amb uns altres com el correu electrònic o la missatgeria instantània, permeten una comunicació electrònica amb l'estudiantat, que resulta complementària a l'atenció que se'ls ofereix en el despatx.

Entre les línies de govern per al 2007 aprovades pel Claustre de l'UJI el 6 de novembre de 2006, hi ha la d'aprovar un programa de reconeixement de l'atenció a l'estudiantat per mitjans electrònics (tutories electròniques) amb reducció d'hores de tutoria presencial, per al professorat que utilitze l'Aula Virtual i hi acredite l'atenció electrònica.

En la línia de les mesures adoptades per altres centres com la Universitat de Cadis, s'estableix un model de tutoria electrònica alternatiu a tutoria tradicional utilitzat conjuntament amb aquesta, de manera que al professorat que utilitze l'atenció

electrònica se li redueixen les exigències d'atenció presencial a l'estudiantat, de la manera següent:

1. La reducció màxima que cal aplicar de la dedicació exigida d'atenció o tutoria presencial és del 50%.
2. El professorat que vulga acollir-se a aquesta reducció ha de tenir un espai amb docència a l'Aula Virtual durant el semestre.
3. L'atenció electrònica a l'estudiantat s'ha de fer bé a través del fòrum general que es crea en cada assignatura de l'Aula Virtual, o bé a través d'un fòrum específic que permeta un control estadístic del seguiment de l'acció.
4. La utilització de la tutoria electrònica s'ha de fer constar en el POD, que es tramitarà i aprovarà normalment. D'aquesta informació s'ha de donar la difusió general (en el Llibre Electrònic de la Universitat i en els webs departamentals). A més, a més, es pretén elaborar una llista dels professors i professores que utilitzen la tutoria electrònica en cada titulació.
5. El professorat que opte per oferir assistència electrònica al seu estudiantat es compromet a prestar l'atenció adequada i a respondre els dubtes i les qüestions que l'estudiantat plantege, com a màxim dins de les 48 hores següents al moment que l'estudiant o estudianta envie el missatge telemàtic (per bé que aquest termini es pot prorrogar fins a les 72 hores en el cas que hi haja pel mig dies festius o caps de setmana).
6. A través de la bústia de suggeriments, l'estudiantat pot fer arribar suggeriments, queixes, o reclamacions que seran atesos pel personal encarregat del procés d'avaluació, quant al programa de tutories electròniques.
7. Aquesta mesura entrarà en vigor el segon semestre del curs 2006/2007. Excepcionalment, per al segon semestre del curs 2006/2007 no cal modificar el POD que ja està aprovat i serà suficient que el professor o professora presente una sol·licitud que s'adjuntarà al seu POD.
8. Una vegada finalitzat el primer semestre, la Comissió de Seguiment farà un informe sobre el programa i l'elevàrà al Consell de Direcció per a lavaluació del programa.