

**PLA PLURIENNAL DE MULTILINGÜISME
(2011-2014)
Aprovat pel Consell de Govern nº 12 (30 de juny de 2011)**

Presentació

1. INTRODUCCIÓ

2. DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU

3. ESTRUCTURA DEL PLA: OBJECTIUS GENERALS I EIXOS D'ACTUACIÓ

4. OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS PRÒPIES DERIVADES

EIX 1. PERSONES

Objectius i accions

EIX 2. INSTITUCIÓ

Objectius i accions

5. PLANIFICACIÓ DE LES ACCIONS A LA UNIVERSITAT JAUME I

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Presentació

Una de les senyes d'identitat de la Universitat Jaume I, des del mateix moment de la seua creació, al febrer de 1991, va ser la seua aposta pel multilingüisme, tant pel que fa a les llengües oficials, la llengua pròpia, el valencià, i la llengua de l'estat espanyol, el castellà, com per l'anglès, com a llengua de treball.

Per tant, des del seu origen, la Universitat Jaume I ha esdevingut model cultural i paradigma lingüístic de recuperació i normalització del valencià, amb una actuació decidida per l'extensió de l'ús i la consolidació com a llengua pròpia i oficial de l'UJI i com a vehicle quotidià d'expressió en tots els àmbits universitaris: l'administratiu, el docent i l'investigador. Així mateix, l'incipient panorama cultural d'aquella etapa inicial de la nostra universitat va motivar la redacció del Pla de política lingüística (1991) elaborat per la Direcció Tècnica de Política Lingüística.

Després, l'inici de la construcció de l'espai europeu d'educació superior (1998-99) va obrir una nova dimensió internacional, amb un considerable increment de la diversitat lingüística a l'UJI: valencià, castellà, anglès i altres llengües, que va exigir l'establiment d'un model educatiu adaptat a les noves circumstàncies. Un nou Pla de política lingüística (1998), primer aprovat pel Claustre i el Consell de Govern, suposava un nou instrument per aconseguir una aproximació gradual al marc establert pels Estatuts i per a l'impuls d'un canvi generalitzat del funcionament lingüístic de la Universitat.

Ara, al 2011, ens plantegem un escenari en el qual l'anglès es perfila com la llengua franca del món, mentre que Europa dóna suport d'una banda al multilingüisme i, d'una altra, a la preservació de les llengües minoritàries. Aquest nou context i el compromís amb la llengua pròpia demanen una política lingüística que promoga la normalització lingüística, especialment amb l'increment de l'ús de la llengua pròpia en l'àmbit docent i que, al mateix temps, done resposta a les creixents necessitats de multilingüisme i garantisca la igualtat d'oportunitats de totes les llengües. Així és també com ho han interpretat altres universitats. En els últims mesos, les universitats públiques valencianes han treballat per trobar punts comuns i sinergies que s'han recollit en un pla marc de multilingüisme i que ha de ser desenvolupat i adaptat per cada universitat en el seu propi pla.

A l'UJI, el programa de govern presentat per l'actual equip rectoral té com un dels reptes immediats el multilingüisme com a integració de llengües i aquest ha de ser indubtablement un dels eixos al voltant del qual ha de girar no només el Pla pluriennal de multilingüisme, sinó també el pla estratègic i el model educatiu de l'UJI, implicant al mateix temps la promoció de la llengua i la cultura pròpies, la internacionalització dels estudis i la investigació, la mobilitat i l'ocupabilitat.

En aquesta línia, aquest Pla pluriennal de multilingüisme vol donar suport i continuïtat a tots els objectius i accions que milloren el coneixement i les competències en llengües i que optimitzen la diversitat de situacions comunicatives de la comunitat universitària i, en definitiva, de la societat.

Vicent Climent Jordà
Rector

1. Introducció

La realitat actual universitària, els grans reptes que planteja la incorporació a l'espai europeu d'educació superior (EEES), justifiquen l'elaboració d'un nou document marc de multilingüisme a la nostra universitat. El nou projecte educatiu demana, com a requisit fonamental, la competència multilingüe, atès que parlem d'un projecte que s'obri a l'exterior i que demana i afavoreix la mobilitat de tots els membres de la comunitat universitària.

La Unió Europea s'estableix en el concepte de «la unitat en la diversitat»: diversitat de cultures, de costums, de creences... i de llengües. És per això que el multilingüisme esdevé fonamental per al bon funcionament de la Unió Europea. El Consell d'Europa destaca la importància de preservar aquesta diversitat i el respecte a la paritat entre les llengües; així mateix, la seua adquisició com una de les competències bàsiques per a ser part activa en la societat del coneixement. Els centres d'educació superior tenen, per tant, la responsabilitat de posar a l'abast de l'estudiantat el major nombre possible de llengües, tant europees com no europees, amb el suport de les noves tecnologies i enfocaments innovadors per a poder oferir un ensenyament de qualitat. En definitiva, l'EEES representa un nou paradigma educatiu amb conseqüències directes sobre els usos lingüístics a la universitat.

El marc d'actuació per al multilingüisme l'ofereix la Comissió Europea en els documents *Common European Framework of Reference for Languages*¹ (2001), *A New Framework Strategy for Multilingualism* (COM/2005/0596 final) i en el més recent *Multilingualism: an asset for Europe and a shared commitment* (COM/2008/566 final), on es reafirma en la conveniència que tot ciutadà europeu conega dues llengües a banda de la pròpia per aconseguir els objectius de la cohesió social, l'aprenentatge al llarg de la vida, la mobilitat, la competitivitat i la prosperitat econòmica, i estipula que les universitats tenen la missió de dotar l'estudiantat de la competència lingüística necessària, d'una manera pràctica, que el prepare per al futur professional.

Segons el *Marc comú de referència per a les llengües* del Consell d'Europa, el multilingüisme és la coexistència de més d'una llengua en una societat determinada i el plurilingüisme és el coneixement de diferents llengües. És a dir, el multilingüisme es pot considerar un fet social i el plurilingüisme un fet individual. L'objectiu d'aquest Pla de multilingüisme és que la comunitat universitària assolisca no només un bon coneixement, com a mínim, de les tres llengües prioritàries, sinó també la competència plurilingüe. Aquesta competència consisteix a combinar els coneixements de diferents llengües (pocs o molts, actius o passius) de manera que en una determinada situació comunicativa es pugui fer ús d'aquests coneixements per tal de tenir èxit en la comunicació.

L'actual PPM comprèn el conjunt d'objectius i accions que milloren el coneixement i ús de llengües prioritàries, així com l'impuls d'altres llengües a l'UJI. Són llengües prioritàries el *valencià, llengua pròpia i oficial; l'espanyol, llengua oficial de l'estat; i l'anglès, llengua franca*.

El Pla de multilingüisme de la Universitat Jaume I s'ha d'entendre com un document marc institucional per a tota la comunitat universitària, així com per a altres persones que treballen al campus universitari en empreses i entitats associades d'alguna manera a la universitat. Per

¹ http://www.coe.int/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp.

al seu desenvolupament s'hauran de desplegar plans de mesures més concretes, a les unitats, serveis i titulacions, inserits en els plans estratègics o de millora, així com un manual d'usos lingüístics. A més, aquest pla es planteja com a complementari, no substitutori, del *Pla de política lingüística* de 1998.

Per tant, les noves directrius en matèria de llengües ens demanen configurar un marc multilingüe que assegure la projecció cap a Europa sense renunciar a allò que som i a la nostra llengua. La Universitat Jaume I ha adquirit el compromís d'establir una estratègia comuna i de desenvolupar un conjunt de bones pràctiques amb el conjunt d'universitats públiques valencianes, així com amb la resta de les universitats catalanes que conformem la *Xarxa Vives d'Universitats*. Fruit del treball conjunt, ja s'ha redactat un Marc per a les polítiques lingüístiques (MAPL) de les universitats públiques valencianes que el present Pla pluriennal de multilingüisme (PPM) adapta i desenvolupa.

Una estratègia, referent de qualitat, per definir un model lingüístic coherent amb la missió de la universitat i amb les demandes de l'entorn immediat, europeu i mundial i per proporcionar els titulats i titulades la capacitat plurilingüe acadèmica i professional que necessitaran al llarg de la vida. Un pas importat per tal d'aconseguir aquests objectius ha sigut l'*Informe sobre els usos lingüístics a les universitats públiques valencianes*, impulsat per l'Acadèmia Valenciana de la Llengua i les universitats valencianes (Artur Aparici i Rafael Castelló (dirs.), AVL, «Col·lecció Recerca», núm. 13, València, 2011).

El sistema de direcció estratègica (SDE) de l'UJI inclou la planificació estratègica institucional on s'expliciten les línies estratègiques bàsiques, que permet la consecució d'un alt grau d'excel·lència en els resultats així com una elevada qualitat i professionalització de la gestió. És per això que els objectius bàsics del Pla pluriennal de multilingüisme han estat integrats en el pla estratègic 2011-2014, aprovat pel Consell de Govern de 13 de maig 2011, nº 11. El pla estratègic, mitjançant els seus indicadors, garantirà l'aplicació dels objectius d'aquest document. Un dels conceptes que ha d'ajudar per aquesta garantia és el de seguretat lingüística, és a dir, el compliment de la informació tal com s'ha fet pública en relació a la llengua en què s'imparteix una assignatura, o les conferències i congressos o altres activitats acadèmiques.

2. DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU

Per tal de tenir una bona comprensió d'aquest document, cal conèixer el que es vol expressar en els conceptes clau a què es fa referència i que es defineixen breument en aquest apartat.

Multilingüisme. Fa referència a la situació social de coexistència de més d'una llengua en una determinada societat. Es pot dir que una gran part de les societats actuals són multilingües en certa mesura. Així, doncs, el multilingüisme és una qüestió de grau, les societats poden ser més o menys multilingües, de la mateixa manera que les persones poden ser més o menys plurilingües.

Plurilingüisme. Aquest terme es refereix a les característiques d'un individu que coneix i utilitza més d'una llengua en major o menor mesura. Aquest individu no guarda les llengües que coneix en compartiments mentals estancs, més prompte construeix una competència comunicativa basada en la transferència a la qual contribueix tota la seua experiència lingüística i en la qual totes les llengües s'interrelacionen.

Identitat lingüística. Aquest terme fa referència a l'associació d'una llengua amb els trets culturals amb el quals s'identifica un individu. Normalment, les persones ens identifiquem amb la nostra llengua materna, però per raons diverses hi pot haver més identificació amb la segona o la tercera llengua, o amb més d'una llengua alhora.

Llengua pròpia. És la llengua d'una determinada zona geogràfica. En el cas de la Comunitat Valenciana, la llengua pròpia és el valencià, acadèmicament, català.

Llengua oficial. És la llengua o llengües que, segons la llei, són oficials en un territori. A la Comunitat Valenciana, són llengües oficials el valencià i el castellà.

Llengua de treball. És una llengua que, sense ser oficial, és important conèixer per la seua importància en un cert àmbit, territori i activitat. La Universitat Jaume I, tenint en compte la seua vocació d'internacionalització i multilingüisme, potenciarà el coneixement i l'ús de l'anglès com a llengua de treball a la universitat. Altres llengües d'interès científic i acadèmic podran ser considerades també com a llengües de treball i caldrà donar-hi suport en certs àmbits.

Llengües prioritàries. Considerem llengües prioritàries de les universitats valencianes les dues llengües oficials i l'anglès.

Llengua franca. És una llengua de coneixement comú per un grup de persones que els facilita la comunicació. En la docència en grups internacionals d'estudiantat l'anglès pot considerar-se com la llengua franca, a banda de ser llengua de treball.

Llengua vehicular. En el cas que en una assignatura puguen estar presents més d'una llengua, cal establir una llengua vehicular, la que utilitzarà el professorat per a fer la classe i la que es preferirà, o es farà servir obligatòriament, per a fer els treballs i els exàmens. El seu ús haurà de definir-se clarament en la informació proporcionada a l'estudiantat abans de la matrícula.

Seguretat lingüística. El concepte de seguretat lingüística consisteix a fer públic, abans del començament de l'activitat acadèmica, quina serà la llengua o llengües que el professorat utilitzarà a l'aula en cada assignatura. Aquesta informació sobre la llengua prioritària de docència passa a ser vinculant per al professorat i per a l'estudiantat i suposa una garantia de permanència de l'opció lingüística triada, ja que no es pot canviar ni pot ser motiu de negociació amb posterioritat per part del grup o classe. També pot fer referència al manteniment de la llengua en què, segons s'ha fet públic, s'impartirà una conferència o un altre tipus d'activitat acadèmica.

3. ESTRUCTURA DEL PLA: OBJECTIUS GENERALS I EIXOS D'ACTUACIÓ

El PPM de la Universitat Jaume I adapta i desenvolupa el Marc per a les polítiques lingüístiques (MAPL) de les universitats públiques valencianes elaborat i aprovat per les universitats del sistema públic valencià, i que s'estructura en tres objectius generals, dos eixos i 15 objectius específics. A partir d'aquesta estructura, el PPM de la Universitat Jaume I desenvolupa una sèrie d'accions pròpies per tal d'aconseguir aquests objectius, i estableix els indicadors que marcaran el seu grau de compliment.

Els tres objectius generals del Marc per a les polítiques lingüístiques (MAPL) són:

- 1. Ús del valencià** (objectiu transversal): avançar cap a l'ús normal i habitual del valencià com a llengua pròpia de la Universitat.
- 2. Plurilingüisme:** augmentar i millorar el coneixement de les llengües per part dels membres de la comunitat universitària.
- 3. Multilingüisme:** fomentar la convivència entre les llengües i fer del multilingüisme un valor de la Universitat i de tots els seus membres.

El primer objectiu general és transversal ja que afecta tant les persones com la institució, i respon a la responsabilitat de les universitats en la difusió i desenvolupament de la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana, com a tret d'identitat lingüística del nostre poble. El coneixement i l'ús habitual del valencià, a més del castellà, ens apropen i identifiquen amb la societat que ens envolta.

El segon objectiu general afecta les persones que formen la comunitat universitària: estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis. Volem que aquestes persones hagen adquirit la competència plurilingüe i augmenten i milloren els seus coneixements lingüístics i que siguen capaces d'utilitzar almenys les tres llengües prioritàries de la Universitat: el valencià, el castellà i l'anglès.

El tercer objectiu afecta la institució i els valors que intenta transmetre. Es vol fomentar la convivència entre les llengües i el respecte per totes aquestes i per les persones que les utilitzen.

Aquests tres objectius generals donen lloc a dos eixos en els quals s'estructuren 15 objectius específics comuns a les universitats valencianes, ja que el primer objectiu general pot desplegar-se en ambdós eixos.

L'eix 1 recull els objectius del plurilingüisme, és a dir, l'àmbit de les persones. L'eix 2, com a complement, se centra en la institució.

1. Les persones

Se centra en el PDI, el PAS i l'estudiantat en els àmbits de la docència, la recerca i la gestió per tal d'aconseguir que els membres de la comunitat universitària siguen més plurilingües.

2. La institució

Desplegar una cultura multilingüe en els àmbits de la docència, la informació i la sensibilització, les eines i els textos institucionals, la qualitat lingüística, i les altres activitats acadèmiques, administratives i institucionals.

4. OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS PRÒPIES DERIVADES

EIX 1. LES PERSONES

1. **Augmentar l'ús actiu del valencià entre les persones, tant en l'activitat acadèmica com en la gestió.**

ACCIONS	INDICADORS
1.1. Dinamitzar la llengua pròpia mitjançant actuacions que en faciliten l'ús a la Universitat.	Nombre d'accions d'informació sobre les activitats de la universitat en valencià.

2. **Garantir el plurilingüisme de tot l'estudiantat i del personal almenys en les tres llengües prioritàries.**

ACCIONS	INDICADORS
2.1. Sensibilitzar la comunitat universitària sobre l'interès i la importància del multilingüisme i del plurilingüisme i sobre el paper de cada llengua en la vida universitària, en la formació de l'estudiantat, i en un futur professional de qualitat, mitjançant campanyes específiques.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions d'informació sobre el multilingüisme i el plurilingüisme. - Nombre de campanyes i abast (per destinataris).
2.2. Planificar en cada titulació les llengües de docència, per tal de garantir el plurilingüisme de l'estudiantat almenys en les tres llengües prioritàries.	Nombre de plans de multilingüisme de cada grau.

3. **Garantir el principi de seguretat lingüística a l'activitat acadèmica.**

ACCIONS	INDICADORS
3.1. Donar a conèixer el concepte de seguretat lingüística a la docència i a altres activitats acadèmiques.	Nombre d'accions d'informació.
3.2. Establir mecanismes de supervisió del compliment del compromís lingüístic adquirit en la informació lingüística de la docència de grau.	Introducció de preguntes sobre el compliment de la seguretat lingüística a l'estudiantat.
3.3. Establir mecanismes de supervisió del compliment del compromís lingüístic en altres activitats acadèmiques.	Introducció de preguntes sobre el compliment de la seguretat lingüística a les enquestes de satisfacció d'activitats acadèmiques.

4. Millorar la formació lingüística bàsica i aplicada del valencià, l'anglès i altres llengües de la comunitat universitària i garantir-ne l'acreditació.

ACCIONS	INDICADORS
4.1. Identificar les necessitats dels membres de la comunitat universitària pel que fa a les llengües prioritàries en els diferents àmbits d'ús i segons els col·lectius (PAS, PDI, estudiantat de grau i de postgrau).	Elaboració de plans de multilingüisme per a tots els àmbits de la Universitat.
4.2. Planificar en cada titulació de grau les accions que facilitaran l'adquisició del nivell C1 de valencià i B2 d'anglès de l'estudiantat.	Elaboració de plans de multilingüisme dels departaments. Elaboració plans de multilingüisme dels graus.
4.3. Establir en cada servei i unitat les necessitats funcionals del PAS en matèria de llengües i planificar i garantir la consecució dels objectius.	Elaboració de plans de multilingüisme dels serveis.
4.4. Elaborar una guia per a la docència multilingüe per tal d'orientar els plans de multilingüisme dels graus.	Publicació d'una guia per a la docència multilingüe
4.5. Impulsar la formació lingüística de la comunitat universitària que permeta millorar les habilitats comunicatives i que responga a les necessitats de cada col·lectiu, i apostar per l'autoaprenentatge com a metodologia de formació lingüística continuada.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos de llengües oferts a la comunitat universitària i nombre de persones participants. - Nombre de persones que fan la seua formació al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL).
4.6. Establir un sistema d'acreditació de les competències lingüístiques de la comunitat universitària d'acord amb estàndards reconeguts.	<ul style="list-style-type: none"> - Participació en organitzacions d'acreditació reconegudes fora de la Universitat. - Nombre de convenis de reconeixement recíproc de certificats.
4.7 Facilitar l'acreditació voluntària de tots els membres de la comunitat universitària.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'exàmens periòdics per a l'acreditació per la Universitat. - Nombre d'exàmens externs celebrats a la Universitat (exàmens de Cambridge, TOEFL, etc.). - Nombre de proves diagnòstiques i voluntàries per a l'estudiantat.
4.8. Exigir l'acreditació obligatòria dels nivells C1 de valencià i B2 d'anglès per a l'estudiantat de grau, abans de matricular-se del treball final	- Introducció del requisit lingüístic en les titulacions de grau (2015-2016).

de grau (a partir del curs 2016-2017).	- Convocatòries de proves per a l'acreditació de l'estudiantat i oferir la primera gratuïtament.
4.9. Garantir l'obtenció del certificat de capacitació per a l'ensenyament en valencià i de l'ensenyament en llengües estrangeres per al PDI.	- Nombre de cursos i itineraris oferts per a la capacitació en valencià i en llengües estrangeres.

5. Millorar la qualitat lingüística dels textos acadèmics.

ACCIONS	INDICADORS
5.1. Redactar i implementar un manual d'usos lingüístics per tal d'establir els de cada llengua.	Publicació del manual d'usos lingüístics.
5.2. Potenciar la revisió i correcció de textos en altres llengües.	Nombre de textos en valencià i anglès supervisats i corregits pel SLT.

6. Augmentar el nombre d'alumnat que rep docència en valencià i en anglès i de professorat amb competència suficient per a fer docència en aquestes llengües.

ACCIONS	INDICADORS
6.1. Ampliar l'oferta en valencià i en anglès, sobretot, en assignatures obligatòries.	Nombre d'assignatures obligatòries impartides en valencià i en anglès.
6.2. Prestar suport a la docència reglada d'anglès a les titulacions i afavorir la coordinació d'aquestes matèries amb les altres de la titulació, especialment les que s'imparteixen en anglès.	Nombre de projectes d'innovació educativa de coordinació i d'integració de llengües i continguts.
6.3. Prestar suport a la docència en valencià i en anglès a les titulacions, amb sistemes d'incentius i reconeixement per al professorat que l'inicie.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de reconeixement d'inici de docència en altres llengües - Nombre de professorat que inicia la docència en valencià i en anglès.
6.4. Garantir un servei d'assessorament en altres llengües de suport a les tasques del professorat que afavorisca el seu desenvolupament professional, tant en docència com en investigació.	Nombre d'accions de suport a la docència en altres llengües per part de l'USE i del SLT.
6.5. Modificar els barems de contractació de PDI i PAS per tal d'incorporar el requisit de les tres llengües prioritàries de l'UJI.	Publicació dels barems modificats.
6.6. Incloure el requisit lingüístic de les tres llengües prioritàries al document de carrera docent.	Publicació del requisit lingüístic en el document de carrera docent.
6.7. Fomentar la incorporació de professorat estranger a la docència de grau.	Publicació del programa d'ajudes per a professorat visitant en estades breus.

6.8. Fomentar la participació del professorat en programes d'intercanvi de professorat, especialment en estades docents Erasmus.	Nombre de professorat que ha fet una estada a l'estranger fent docència en anglès.
--	--

7. Augmentar l'ús del valencià en la recerca, la transferència del coneixement i la divulgació científica en valencià.

ACCIONS	INDICADORS
7.1. Augmentar el nombre de tesis en valencià.	Nombre de tesis en valencià.
7.2. Promoure la divulgació científica en valencià.	Nombre d'activitats de divulgació científica.

8. Fomentar la mobilitat per reforçar la innovació i l'intercanvi d'experiències entre el personal que treballa en valencià.

ACCIONS	INDICADORS
8.1. Fomentar els programes d'intercanvi entre universitats de llengua catalana.	Nombre de membres de la comunitat universitària que han fet una estada en una altra universitat.

9. Fomentar l'acolliment lingüístic i la integració de les persones procedents d'altres àmbits culturals i lingüístics.

ACCIONS	INDICADORS
9.1. Organitzar cursos en les dues llengües oficials per a persones procedents d'altres àmbits culturals i lingüístics.	Nombre de cursos de castellà i de valencià organitzats. Nombre de persones participants.
9.2. Organitzar accions acadèmiques i lúdiques amb participació de persones de l'àmbit cultural i lingüístic valencià i d'altres procedències.	Nombre d'accions d'acolliment i d'integració. Nombre de persones participants.

10. Incrementar l'oferta d'activitats d'extensió universitària o acadèmiques complementàries en valencià.

ACCIONS	INDICADORS
10.1. Augmentar les activitats d'extensió universitària en valencià.	Nombre d'activitats d'extensió universitària en valencià.
10.2. Augmentar les activitats acadèmiques complementàries en valencià.	Nombre de noves activitats acadèmiques complementàries en valencià.

11. Assolir l'ús del valencià com a llengua d'ús normal i habitual en el desenvolupament de les activitats administratives, acadèmiques i institucionals.

ACCIONS	INDICADORS
11.1. Aconseguir l'ús normal i habitual del valencià pels membres de la comunitat universitària.	Nombre d'accions per a incentivar-ne l'ús.

12. Augmentar l'oferta de crèdits i assignatures en valencià i en anglès.

ACCIONS	INDICADORS
12.1. Planificar la llengua vehicular de les assignatures de cada titulació.	Nombre de plans de multilingüisme de titulació i de departament.
12.2. Establir objectius de creixement de l'oferta de crèdits i assignatures en valencià i en anglès.	- Nombre de plans de multilingüisme de titulació - Nombre de plans estratègics.

13. Fer del multilingüisme actiu un valor de la Universitat Jaume I i de tots els seus membres.

ACCIONS	INDICADORS
13.1. Difondre el pla i tots els seus objectius a la Universitat, per tal que tots els òrgans d'aquesta els tinguen en compte en les activitats que realitzen.	Nombre de reunions i activitats de comunicació del PPM.
13.2. Aconseguir l'ús normal de les tres llengües prioritàries i el plurilingüisme de la comunitat universitària.	Nombre d'activitats realitzades en cadascuna de les llengües.

14. Informar dels avantatges del bilingüisme i sensibilitzar la comunitat universitària sobre l'ús del valencià en el desenvolupament de les activitats administratives, acadèmiques i institucionals.

ACCIONS	INDICADORS
14.1. Formar les direccions de servei, les direccions de departament, els vicedegans, etc., sobre la importància i les avantatges del valencià per a la institució i de com s'ha de transmetre al personal al seu càrrec.	Nombre de reunions i informacions que s'han portat a terme amb els responsables de serveis, centres, etc.

15. Garantir la qualitat lingüística i el multilingüisme de les eines institucionals i els textos.

ACCIONS	INDICADORS
15.1. Impulsar l'ús almenys de dues llengües prioritàries en els documents institucionals	Nombre de documents multilingües elaborats.

15.2. Garantir l'ús de les tres llengües prioritàries en la informació rellevant de la pàgina web institucional.	- Percentatge de pàgines web en castellà, valencià i anglès. - Enquestes i entrevistes de satisfacció sobre els usos lingüístics del web.
15.3. Garantir l'ús del valencià en les eines informàtiques institucionals.	- Llengües de desplegament de les eines informàtiques.

5. PLANIFICACIÓ DE LES ACCIONS A LA UNIVERSITAT JAUME I

Amb la voluntat d'implicar tota la comunitat universitària, els serveis, els instituts, els centres, les titulacions de grau i els departaments han de dur a terme les accions adients per tal d'assolir els objectius d'aquest pla, mitjançant els seus propis plans de multilingüisme, plans estratègics i plans de millora.

Aquests plans sectorials de multilingüisme han d'estar elaborats en el termini d'un any des de de l'aprovació d'aquest PPM.

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Cal un suport decidit de totes i de tots per aconseguir un desenvolupament sostenible i de qualitat del multilingüisme i del plurilingüisme a la Universitat Jaume I.

Els mecanismes de seguiment són els ja establerts per la Universitat en el seu pla estratègic i també altres, com ara el programa DOCENTIA.

A més a més, la Comissió de Política Lingüística i el Servei de Llengües i Terminologia són els encarregats de fer una planificació de les accions prioritàries per a cada any, de recollir les dades adients i de portar a terme un seguiment de totes les accions derivades del Pla i del seu grau de compliment; així mateix, han de presentar una memòria al Consell de Govern anualment.

Complementàriament, la Comissió Interuniversitària de Política Lingüística ha de portar a terme un seguiment de la situació de la nostra universitat en comparació amb la resta de les universitats valencianes segons els indicadors del Marc de les polítiques lingüístiques de les universitats públiques valencianes.