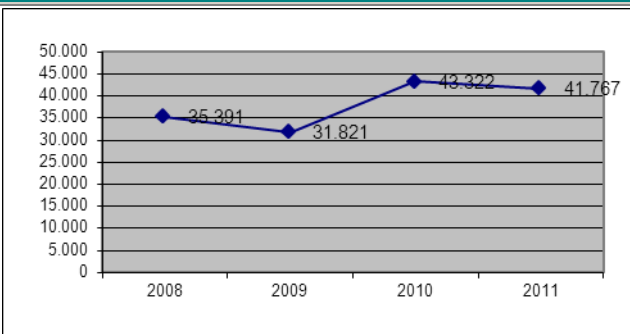
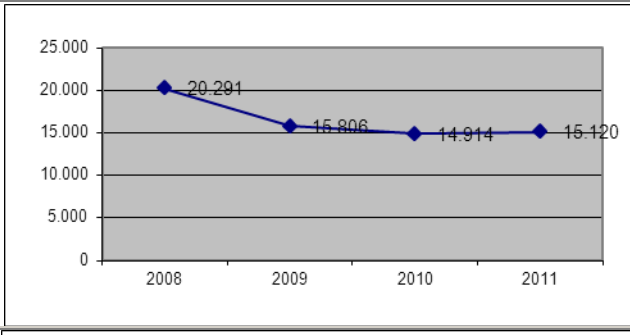
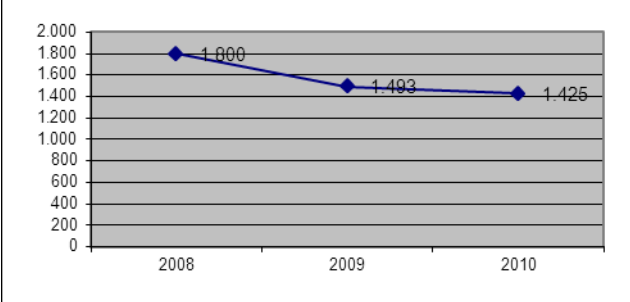
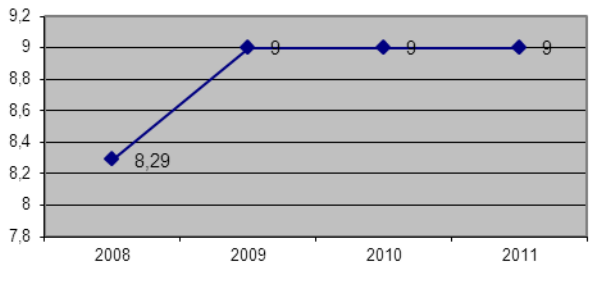
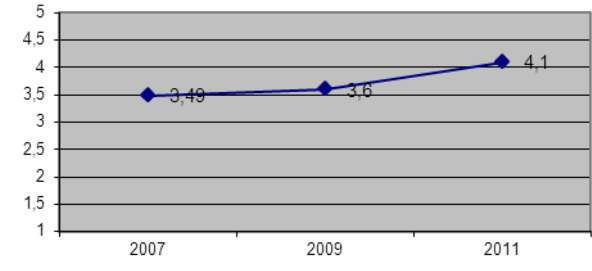
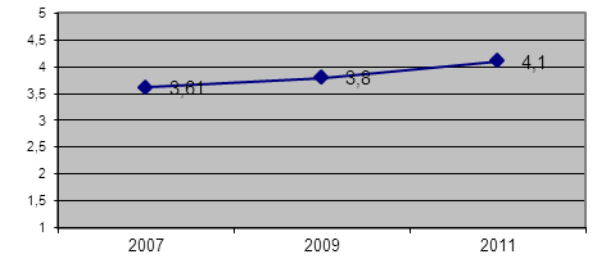




INDICADORES DE CALIDAD	2008	2009	2010	2011	GRÁFICO										
▶ Número de ejemplares introducidos en el catálogo	35.391	31.821	43.322	41.767	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de ejemplares</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>35.391</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>31.821</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>43.322</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>41.767</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de ejemplares	2008	35.391	2009	31.821	2010	43.322	2011	41.767
Año	Número de ejemplares														
2008	35.391														
2009	31.821														
2010	43.322														
2011	41.767														
▶ Número de libros recibidos en el año	20.291	15.806	14.914	15.120	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de libros</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>20.291</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>15.806</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>14.914</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>15.120</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de libros	2008	20.291	2009	15.806	2010	14.914	2011	15.120
Año	Número de libros														
2008	20.291														
2009	15.806														
2010	14.914														
2011	15.120														
▶ Número de sumarios introducidos en la red.	1.800	1.493	1.425		 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de sumarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>1.493</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>1.425</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de sumarios	2008	1.800	2009	1.493	2010	1.425		
Año	Número de sumarios														
2008	1.800														
2009	1.493														
2010	1.425														



<p>▶ Días transcurridos entre la fecha de solicitud de un documento a la SOD y la fecha de entrega del material documental al usuario solicitante.</p>	8.29	9	9	9	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Días</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>8.29</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Días	2008	8.29	2009	9	2010	9	2011	9
Año	Días														
2008	8.29														
2009	9														
2010	9														
2011	9														
<p>▶ Medida de la satisfacción de usuarios de la Biblioteca respecto al espacio, instalaciones y equipamiento (sobre 5 dimensión tangible).</p>		3,6		4,1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>3.49</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>3.6</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>4.1</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2007	3.49	2009	3.6	2011	4.1		
Año	Satisfacción														
2007	3.49														
2009	3.6														
2011	4.1														
<p>▶ Medida de la satisfacción de usuarios de la Biblioteca respecto a la atención personalizada (sobre 5 ítem general atención y trato personalizado).</p>		3,8		4,1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>3.61</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>3.8</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>4.1</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción	2007	3.61	2009	3.8	2011	4.1		
Año	Satisfacción														
2007	3.61														
2009	3.8														
2011	4.1														