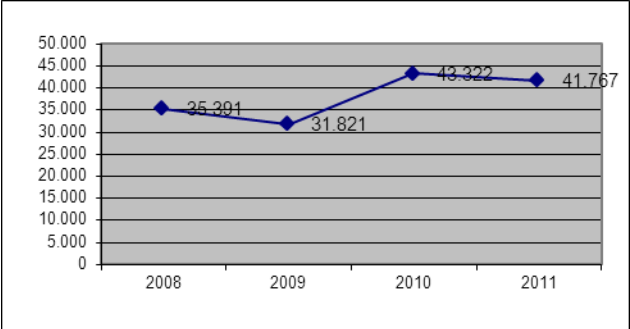
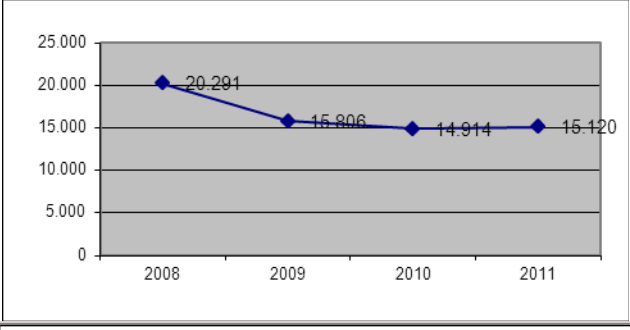
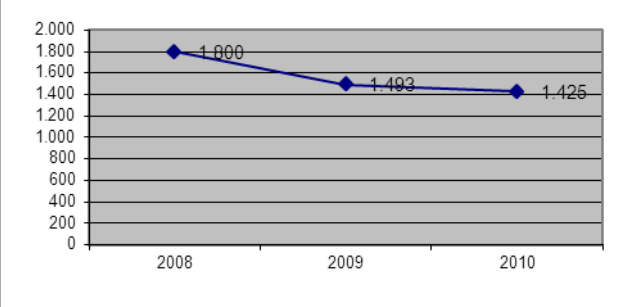
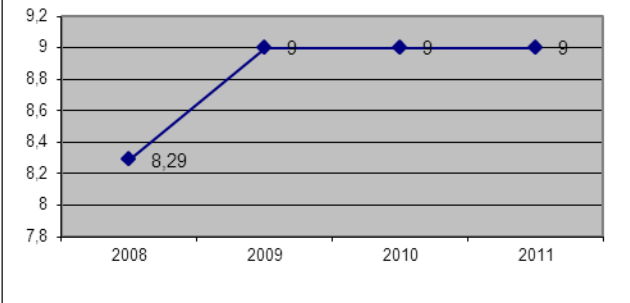
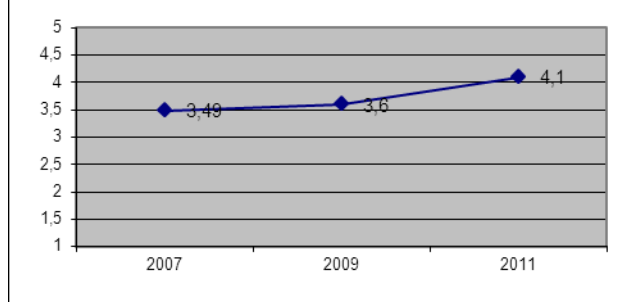
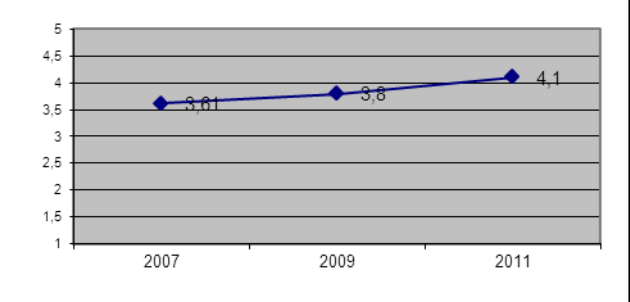




INDICADORS DE QUALITAT	2008	2009	2010	2011	GRÀFICA										
▶ Nombre d'exemplars introduïts en el catàleg.	35.391	31.821	43.322	41.767	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre d'exemplars</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>35.391</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>31.821</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>43.322</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>41.767</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre d'exemplars	2008	35.391	2009	31.821	2010	43.322	2011	41.767
Any	Nombre d'exemplars														
2008	35.391														
2009	31.821														
2010	43.322														
2011	41.767														
▶ Nombre de llibres rebuts en l'any.	20.291	15.806	14.914	15.120	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de llibres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>20.291</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>15.806</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>14.914</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>15.120</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre de llibres	2008	20.291	2009	15.806	2010	14.914	2011	15.120
Any	Nombre de llibres														
2008	20.291														
2009	15.806														
2010	14.914														
2011	15.120														
▶ Nombre de sumaris introduïts en la xarxa.	1.800	1.493	1.425		 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de sumaris</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>1.800</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>1.493</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>1.425</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre de sumaris	2008	1.800	2009	1.493	2010	1.425		
Any	Nombre de sumaris														
2008	1.800														
2009	1.493														
2010	1.425														



<p>► Dies transcorreguts entre la data de sol·licitud d'un document a la SOD i la data d'entrega del material documental a l'usuari sol·licitant.</p>	8,29	9	9	9	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Dies transcorreguts</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>8,29</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Dies transcorreguts	2008	8,29	2009	9	2010	9	2011	9
Any	Dies transcorreguts														
2008	8,29														
2009	9														
2010	9														
2011	9														
<p>► Mesura de la satisfacció dels usuaris de la Biblioteca respecte a l'espai, instal·lacions i equipament (sobre 5 dimensió tangible).</p>		3,6		4,1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Satisfacció</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>3,49</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>3,6</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>4,1</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Satisfacció	2007	3,49	2009	3,6	2011	4,1		
Any	Satisfacció														
2007	3,49														
2009	3,6														
2011	4,1														
<p>► Mesura de la satisfacció dels usuaris de la Biblioteca respecte a l'atenció personalitzada (sobre 5 ítem general atenció i tracte personalitzat).</p>		3,8		4,1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Satisfacció</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>3,61</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>4,1</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Satisfacció	2007	3,61	2009	3,8	2011	4,1		
Any	Satisfacció														
2007	3,61														
2009	3,8														
2011	4,1														